

Утверждены
 постановлением администрации города
 Кировска
 №1098 от «16» сентября 2011

	Требования к содержанию стандартов качества	Стандарт качества муниципальной услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме (%)	Максимально допустимое отклонение от нормы (%)
1. Предоставление дошкольного образования и воспитания.				
1.1	Описание категории потребителей муниципальных услуг	Дети в возрасте от 1 года до 7 лет (в соответствии с уставами МДОУ)	100	0
1.2	Условия предоставления муниципальных услуг	<p>Прием детей в группы общеразвивающей направленности осуществляется на основании медицинского заключения, заявления и документов, удостоверяющих личность одного из родителей (законных представителей). Наполняемость в группах: от 1 года до 3 лет - 15 детей, от 3 лет до 7 лет - 20 детей, в разновозрастные группы.</p> <p>Прием детей в группы компенсирующей и комбинированной направленности (дети с ограниченными возможностями здоровья старше 3 лет) осуществляется только с согласия родителей (законных представителей) на основании заявления, на основании заключения психолого-медико-педагогической комиссии.</p> <p>Наполняемость в группах: для детей с тяжелыми нарушениями речи - 6 и 10 детей; для слабовидящих детей, для детей с амблиопией, косоглазием - 6 и 10 детей; для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата - 6 и 8 детей; для детей с задержкой психического развития - 6 и 10 детей; для детей со сложным дефектом (имеющих сочетание 2 или более</p>	100	0

	<p>недостатков в физическом и (или психическом) развитии) - 5 детей для обеих возрастных групп. В группах комбинированной направленности предельная наполняемость устанавливается в зависимости от возраста детей (до 3 лет и старше 3 лет) и категории детей с ограниченными возможностями здоровья и составляет: до 3 лет - 10 детей, в том числе не более 3 детей с ограниченными возможностями здоровья; старше 3 лет - 10 детей, в том числе не более 3 глухих или слепых детей, или детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, или детей с умственной отсталостью умеренной, тяжелой, или детей со сложным дефектом; 15 детей, в том числе не более 4 слабовидящих и (или) детей с амблиопией и косоглазием, или слабослышащих детей, или детей, имеющих тяжелые нарушения речи, или детей с умственной отсталостью легкой степени; 17 детей, в том числе не более 5 детей с задержкой психического развития.</p>		
	<p>Максимально допустимый объем недельной образовательной нагрузки зависит от возраста детей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для детей ясельного возраста от 1,5 до 3 лет: не более 10 занятий в неделю (развитие речи, дидактические игры, развитие движений, музыкальные и др.) продолжительностью не более 8 - 10 мин.; - для детей дошкольного возраста (включая занятия по дополнительному образованию): в младшей группе (дети 4 года жизни) - 11 занятий, в средней группе (дети 5 года жизни) - 12; в старшей группе (дети 6 года жизни) - 15; в подготовительной (дети 7 года жизни) - 17 занятий. <p>Максимально допустимое количество занятий в первой</p>	100	0

		половине дня в младшей и средней группах не превышает 2, а в старшей и подготовительной - 3. Продолжительность занятий: для детей 4 года жизни - не более 15 минут; для детей 5 года жизни - не более 20 минут; для детей 6 года жизни - не более 25 минут; для детей 7 года жизни - не более 30 минут		
		Реализация основных образовательных программ согласно региональному базисному учебному плану, утвержденному приказом Министерства Мурманской области от 30.04.2010 N 905 "Об утверждении региональных базисных учебных планов для образовательных учреждений Мурманской области, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования"	100	0
		Соответствие уровня и качества усвоения содержания общеобразовательных программ дошкольного образования	100	10
1.3.	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальных услуг	Обеспечение учебным и учебно-наглядным оборудованием и его соответствие требованиям общеобразовательной программы дошкольного образования, других нормативных документов и обеспечивающим надлежащее качество предоставляемых бюджетных услуг соответствующих видов	100	30
		Соответствие содержания предметно-развивающей среды реализуемой общеобразовательной программы дошкольного образования, принципам построения развивающей среды	100	30
		Обеспечение воздушно-теплового режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями в соответствии с СанПиН 2.4.1.2660-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях", утвержденными	100	10

		постановлением Главного санитарного врача РФ от 22.07.2010 N 91		
1.4.	Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальные услуги	Педагогические работники - работники, имеющие высшее и среднее профессиональное образование. Педагогические работники в соответствии с требованиями и критериальными значениями основных показателей государственной аккредитации: с высшим образованием - не менее 35 - 40 %; имеющих квалификационную категорию - не менее 76 %; прошедших повышение квалификации в течение последних 5 лет - 100 %	100	10
1.5	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальных услуг	информационное обеспечение потребителей услуги осуществляется через сайт образовательных учреждений, информационные стенды, а также на семинарах и совещаниях	100	0
1.6	Требования к срокам предоставления муниципальных услуг	С 2 месяцев до 7 лет соблюдением требований образовательных программ и норм действующего СанПиНа.	100	0
2. Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам.				
2.1.	Описание категории потребителей муниципальных услуг	Дети в возрасте с 6 лет 6 месяцев	100	
2.2.	Условия предоставления муниципальных услуг	Организация приема в 1 класс общеобразовательных учреждений всех детей, подлежащих обучению, возраст которых составляет не менее 6 лет 6 месяцев на начало учебного года. Организация приема обучающихся в муниципальные вечерние (сменные) общеобразовательные учреждения.	100	0
		Реализация основных образовательных программ согласно федеральному базисному учебному плану и региональному базисному учебному плану, утвержденному приказом комитета по образованию	100	5

		<p>Мурманской области от 30.06.2006 N 811, в дневных общеобразовательных школах:</p> <p>при 6-дневном обучении в неделю: для 1 ступени обучения - от 20 до 25 часов, для 2 ступени обучения - от 31 до 35 часов, для 3 ступени обучения - 36 часов; - при 5-дневном обучении в неделю для 1 ступени обучения (для обучения в 1 классе) - от 20 до 25 часов.</p> <p>При индивидуальном обучении больных детей на дому: - в 1 - 4 классах - 8 часов в неделю, в 5 - 8 классах - 10 часов в неделю, в 9 - 11 классах - 12 часов в неделю.</p> <p>Максимальный объем учебной нагрузки для детей, находящихся на длительном лечении в больнице: - 1 - 3 классы - 12 часов, - 4 классы - 16 часов, - 5 - 7 классы - 18 часов, - 8 классы - 19 часов, - 9 - 11 классы - 20 часов.</p> <p>Ежедневная учебная нагрузка на одного обучающегося, находящегося на длительном лечении в больнице, не должна превышать 3 - 3,5 часов в день.</p> <p>Максимальный объем учебной нагрузки в вечерних (сменных) общеобразовательных учреждениях: - очная форма обучения - 5, 10 - 12 классы - 23 часа, 6 класс - 24 часа, 7 - 9 классы - 26 часов; - заочная форма обучения - 5 - 12 классы - 14 часов</p>		
2.3.	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления	Обеспечение учебным и учебно-наглядным оборудованием, отвечающим требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающим надлежащее качество	100	30

муниципальных услуг	предоставляемых бюджетных услуг соответствующих видов		
	Обеспечение учебниками, учебными пособиями, техническими средствами обучения в соответствии с порядком, нормативами, установленными нормативными правовыми актами РФ и Мурманской области	100	0
	Обеспечение образовательных учреждений Мурманской области, имеющих государственную аккредитацию, ученическими медалями "За особые успехи в учении" (по договору)	100	0
	Наличие выхода в сеть Интернет	100	0
	Обеспечение компьютерной техникой (чел./компьютер) из расчета 1 компьютер на 19 обучающихся.	100	20
	Обеспечение выпускников, прошедших успешно государственную (итоговую) аттестацию, документами государственного образца об уровне образования (по договору)	100	0
	Организация горячего питания обучающихся, воспитанников в соответствии с нормативными правовыми актами Мурманской области и СанПиН	100	20
	Обеспечение воздушно-теплого режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями в соответствии с СанПиН	100	5
	Обеспечение условий для проведения медицинских осмотров обучающихся.	100	10

2.4.	Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальные услуги	Педагогические работники - работники, имеющие высшее и среднее профессиональное образование. Педагогические работники в соответствии с требованиями и критериальными значениями основных показателей государственной аккредитации: - с высшим образованием - не менее 65 %; - имеющих квалификационную категорию - не менее 85 %; - с высшей квалификационной категорией - не менее 15 %; - прошедших повышение квалификации в течение последних пяти лет - 100 %	100	10
2.5.	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальных услуг	Наличие регулярно (два раза в месяц) обновляемого сайта общеобразовательного учреждения в сети Интернет, на котором размещаются общие сведения, информация для поступающих, новости, нормативные правовые документы, информация об учебной и внеучебной деятельности, а также ежегодно публичный доклад о деятельности образовательного учреждения	100	0
2.6.	Требования к срокам предоставления муниципальных услуг	Общеобразовательное учреждение осуществляет образовательный процесс в соответствии с уровнями общеобразовательных программ трех ступеней общего образования: первая ступень - начальное общее образование (нормативный срок освоения 4 года); вторая ступень - основное общее образование (нормативный срок освоения 5 - 6 лет); третья ступень - среднее (полное) общее образование (нормативный срок освоения - 2 года). Учебный год в общеобразовательном учреждении начинается 1 сентября. Продолжительность учебного года на первой, второй, третьей ступенях обучения общего образования составляет не менее 34 недель без учета государственной (итоговой) аттестации. В 1 классе - 33 недели.	100	5

		<p>Продолжительность каникул в течение учебного года составляет не менее 30 календарных дней, летом - не менее 8 недель. Для обучающихся в первом классе устанавливаются в течение года дополнительные недельные каникулы.</p> <p>Начало учебных занятий в первую смену не ранее 8.15 минут, при односменном режиме - 8.30. Перерыв между сменами должен составлять не менее 45 - 60 минут. В период полярной ночи и выхода из нее (со 2 декабря по 1 марта):</p> <ul style="list-style-type: none"> - начало учебных занятий в первую смену не ранее 8.30, при односменном режиме - не ранее 9.00; - обучающиеся 1 - 7 классов освобождаются от домашних заданий на выходной день и после контрольных работ, для обучающихся 8 - 11 классов при этом предусматривается меньший объем домашних заданий 		
		<p>Проведение обучения в 1 классе в общеобразовательных учреждениях (в том числе и с углубленным изучением отдельных предметов) в первую смену в режиме 5-дневной учебной недели при продолжительности уроков не более 35 минут, проведение обучения в первую смену:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в 5, выпускных и классах компенсирующего обучения в общеобразовательных учреждениях, работающих в несколько смен; - в общеобразовательных учреждениях с углубленным изучением отдельных предметов 	100	5
3. Предоставление дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования детям-инвалидам (на дому).				
3.1	Описание категории потребителей муниципальных услуг	Дети в возрасте с 3 до 18 лет	100	0
3.2	Условия предоставления муниципальной услуги	Организация обучения обучающихся на дому по письменным заявлениям родителей (законных представителей) на имя руководителя	100	4.2

		образовательного учреждения на основании заключения лечебного учреждения (больницы, поликлиники, диспансера). В случае воспитания и обучения детей-инвалидов родителями (законными представителями) письменное заявление подается на имя руководителя образовательного учреждения либо на имя начальника МУ «Служба управления образованием города Кировска»		
		Обучение детей-инвалидов дошкольного возраста и школьного возраста на дому осуществляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида. Максимальный объем учебной нагрузки детей, обучающихся на дому: - для детей дошкольного возраста определяется в соответствии с возрастом ребенка; - для детей школьного возраста: в 1 - 4 классах - 8 часов в неделю, в 5 - 8 классах - 10 часов в неделю, в 9 - 11 классах - 12 часов в неделю	100	
3.3	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальных услуг	Образовательное учреждение обеспечивает детей, обучающихся на дому, бесплатными учебниками, учебной и справочной литературой в соответствии с нормативными правовыми актами Мурманской области	100	0
3.4	Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальные услуги	Педагогические работники, имеющие высшее и среднее профессиональное образование. К родителям (законным представителям), имеющим детей-инвалидов, - без предъявления требований	100	0
3.5	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальных услуг	Информационное обеспечение потребителей услуги осуществляется через официальные сайты образовательных учреждений, а также на семинарах и совещаниях	100	0

3.6	Требования к срокам предоставления муниципальных услуг	Сроки обучения детей-инвалидов дошкольного возраста и школьного возраста на дому определяются на основании заключения лечебного учреждения (больницы, поликлиники, диспансера)	100	0
4. Обучение и воспитание детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья в специальных (коррекционных) образовательных учреждениях.				
4.1	Описание категории потребителей муниципальных услуг			
4.2	Условия предоставления муниципальной услуги	<p>Организация приема обучающихся в муниципальные специальные (коррекционные) школы-интернаты с согласия родителей (законных представителей) на основании заключения психолого-медико-педагогической комиссии по направлению МУ «Служба управления образованием города Кировска».</p> <p>Максимальный объем учебной нагрузки в неделю для обучающихся муниципальных специальных (коррекционных) общеобразовательных учреждений: VIII вида: 1 класс - 24 часа, 2 класс - 25 часов, 3 класс - 27 часов, 4 класс - 28 часов, 5 класс - 31 час, 6 класс - 35 часов, 7 класс - 37 часов, 8 - 9 - 12 классы - 38 часов.</p>		
4.3	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальных услуг	<p>Обеспечение учебным и учебно-наглядным оборудованием, отвечающим требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающим надлежащее качество предоставляемых бюджетных услуг соответствующих видов.</p> <p>Обеспечение учебниками, учебными пособиями, техническими средствами обучения в соответствии с порядком, нормативами, установленными нормативными правовыми актами РФ и Мурманской области.</p>		

		Наличие выхода в сеть Интернет		
		Обеспечение компьютерной техникой (чел./компьютер) из расчета 1 компьютер на 14 обучающихся (за исключением классов (групп) с глубокой умственной отсталостью)		
		Обеспечение выпускников документом государственного образца об уровне образования.		
		Организация горячего питания обучающихся, воспитанников в соответствии с нормативными правовыми актами Мурманской области и СанПиН		
		Обеспечение воздушно-теплого режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями в соответствии с СанПиН		
		Обеспечение условий для проведения медицинских осмотров воспитанников..		
4.4	Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальные услуги	Педагогические работники - работники, имеющие высшее и среднее профессиональное образование. Педагогические работники в соответствии с требованиями и критериальными значениями основных показателей государственной аккредитации: - с высшим образованием - не менее 65 %; - имеющих квалификационную категорию - не менее 85 %; - с высшей квалификационной категорией - не менее 15 %; - прошедших повышение квалификации в течение последних пяти лет - 100 %	100	10
4.5	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальных услуг	Наличие регулярно (два раза в месяц) обновляемого сайта общеобразовательного учреждения в сети Интернет, на котором размещаются общие сведения, информация для поступающих, новости, нормативные правовые документы, информация об учебной и внеучебной деятельности, а также ежегодно публичный доклад о деятельности образовательного	100	0

		учреждения		
4.6	Требования к срокам предоставления муниципальных услуг	<p>Общеобразовательное учреждение осуществляет образовательный процесс в соответствии с уровнями общеобразовательных программ двух ступеней общего образования: первая ступень - начальное общее образование (нормативный срок освоения 4 года); вторая ступень - основное общее образование (нормативный срок освоения 5 - 6 лет); Учебный год в общеобразовательном учреждении начинается 1 сентября. Продолжительность учебного года на первой, второй ступенях обучения общего образования составляет не менее _____ недель без учета итоговой аттестации. В 1 классе - 33 недели.</p> <p>Продолжительность каникул в течение учебного года составляет не менее _____ календарных дней, летом - не менее _____ недель. Для обучающихся в первом классе устанавливаются в течение года дополнительные недельные каникулы.</p> <p>Начало учебных занятий в _____. В период полярной ночи и выхода из нее (со 2 декабря по 1 марта):</p> <ul style="list-style-type: none"> - начало учебных занятий в не ранее 9.00; - обучающиеся 1 - 7 классов освобождаются от домашних заданий на выходной день и после контрольных работ, для обучающихся 8 - 9 классов при этом предусматривается меньший объем домашних заданий 	100	5
5. Предоставление дополнительного образования детям.				
5.1	Описание категории потребителей муниципальных услуг	Дети в возрасте от 6 до 18 лет	100	5
5.2	Условия предоставления муниципальных услуг	Прием в объединения дополнительного образования детей на основании заявления родителей (законных представителей) обучающихся, медицинского заключения о возможности заниматься в объединениях	100	0

		по избранному профилю		
		Реализация дополнительных образовательных программ, разрабатываемых и утверждаемых учреждением дополнительного образования детей самостоятельно или на основе примерных образовательных программ, в соответствии с видовой принадлежностью образовательного учреждения	100	0
		С учетом направленности программ дополнительного образования занятия проводятся индивидуально или с группой детей. Группы могут быть одновозрастные или разновозрастные. Наполняемость в группах детских объединений дополнительного образования устанавливается в соответствии с уставом образовательного учреждения, требованиями санитарных норм и правил	100	0
5.3	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальных услуг	Обеспечение раздаточными, дидактическими материалами, техническими средствами обучения, спортивным и туристическим оснащением в соответствии с требованиями реализуемых образовательных программ дополнительного образования детей	100	30
		Обеспечение воздушно-теплового режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации, обеспечение помещениями в соответствии с СанПиН	100	5
5.4	Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальные услуги	Педагогические работники - работники, имеющие высшее и среднее профессиональное образование. Педагогические работники в соответствии с требованиями и критериальными значениями основных показателей государственной аккредитации	100	20
5.5	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальных услуг	Информационное обеспечение потребителей услуги осуществляется через сайты образовательных учреждений, информационные стенды, а также на семинарах и совещаниях	100	0

5.6	Требования к срокам предоставления муниципальных услуг	Определение периодичности и продолжительности занятий в объединении круглогодично в соответствии с требованиями образовательных программ с обязательным соблюдением санитарных норм и правил: - начало занятий - не ранее 8.00, окончание - не позднее 20.00; - между занятиями в общеобразовательном учреждении и посещением учреждения дополнительного образования детей обязателен перерыв для отдыха не менее часа; - продолжительность занятий в учебные дни - 1,5 часа, в выходные и каникулярные дни - 3 часа; - продолжительность одного занятия - 45 минут, для детей до 6 лет - 30 минут с перерывом между занятиями 10 минут	100	0
------------	---	---	-----	---