

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ
Ведомственной целевой программы
«Развитие туризма в муниципальном образовании город Кировск с
подведомственной территорией на 2008-2011 гг.»

За период реализации программы основанием для реализации программы явились следующие нормативно-правовые акты города Кировска:

1. Решение Совета депутатов г. Кировска от 18.04.2008 № 27 «Об утверждении муниципальной целевой программы «Развитие туризма в муниципальном образовании город Кировск с подведомственной территорией на 2008-2011 гг.»;
2. Постановление администрации г. Кировска от 29.12.2009 г. № 732 «Об утверждении Ведомственной целевой программы «Развитие туризма в муниципальном образовании город Кировск с подведомственной территорией на 2008-2011 гг.»;
3. Постановление администрации г. Кировска от 07.07.2011 г. № 837 «О внесении изменений в Постановление администрации г. Кировска от 29.12.2009 г. № 732 «Об утверждении Ведомственной целевой программы «Развитие туризма в муниципальном образовании город Кировск с подведомственной территорией на 2008-2011 гг.».

Основные направления развития туризма в городе Кировске в 2008 - 2011 годах были определены Ведомственной целевой программой «Развитие туризма в муниципальном образовании город Кировск с подведомственной территорией на 2008 – 2011 годы». Её основная цель - создание условий для формирования современного конкурентоспособного туристского комплекса, обеспечивающего, с одной стороны, возможности для удовлетворения потребности населения региона, российских и иностранных граждан в туристских услугах, а, с другой стороны, обеспечивающего вклад в развитие экономики муниципального образования г. Кировск с подведомственной территорией.

Отдел «Туристско-информационный центр».

Основным разработчиком и ответственным за реализацию программных мероприятий является отдел «Туристско-информационный центр» Администрации г.Кировска. Туристско-информационный центр функционирует с 2007 года. Офис центра был открыт при поддержке Европейского союза, Департамента экономического развития Мурманской области и Администрации г.Кировска в рамках проекта трансграничного сотрудничества в области туризма «Лапка-2».

Основными задачами отдела «Туристско-информационный центр» являются:

- осуществление на территории г. Кировска единой государственной политики в области туризма;
- создание привлекательного образа г. Кировска как туристского центра;
- повышение информационной доступности г. Кировска и комплексное информационное обслуживание туристов и местных жителей;
- развитие внутреннего и въездного туризма в г. Кировске, продвижение города на российский, а в последствии – на международный рынки туристских услуг;
- координация деятельности учреждений, предприятий и организации в сфере туризма;
- представление интересов г. Кировска в вопросах туризма на региональном, российском и международном уровнях;
- осуществление в установленном порядке международных туристских связей.

Офис «Туристско-информационного центра» располагается на центральной площади г. Кировска, по адресу пр.Ленина, д.7, что обеспечивает его доступность для тури-

стов в рабочие часы. В 2008 году в Центр за различной информацией обратились 309 туристов, в 2009 г. – 373 туриста, в 2010 г. – 422 туриста, в 2011 г. – 445 туристов.

Туристско-информационный центр осуществляет предоставление информации туристам посредством телефонной связи и сети «Интернет»: с помощью электронной почты и путём размещения и поддержания в актуальном состоянии информации о туристских ресурсах на официальном сайте г. Кировска – www.kirovsk.ru.

Объемы и направление финансирования программных мероприятий. Совершенствование нормативно-правовой базы.

При формировании и утверждении программы было запланировано финансирование в следующем объеме:

из местного бюджета - 1498.5 тыс. рублей (не включая 1000 тыс. рублей не подтвержденного финансирования);

привлеченные средства — 379.5 тыс. рублей;

В результате финансирование из бюджета было уменьшено в 1.5 раза от планируемого, но привлеченных средств, потраченных на программные мероприятия (только учтенных) было в 6,5 раз больше.

Недостаточное финансирование явилось основной причиной того, что некоторые мероприятия программы не были реализованы. В результате в рамках достижения основной цели программы был сделан акцент на поддержку, развитие и продвижение традиционных зимних видов туризма на территории муниципального образования, в первую очередь горнолыжного и снегоходного. Это было связано в первую очередь с тем, что эти виды максимально находятся в рамках правового поля существующего законодательства.

Именно это определило политику взаимодействия с Правительством Мурманской области поддержки и развития туризма:

- включение мероприятий в Программу развития туризма в Мурманской области. Внешение пункта о создании ГРТ «Хибинская», что явилось признанием потенциала горнолыжного комплекса г.Кировска и необходимости его развивать. Впоследствии велась работа о необходимости включения г.Кировска в формируемый на территории Мурманской области кластер «Русская Лапландия»
- Участие в Мурманском Международном Экономическом Форуме в 2009, 2010 и в 2011 годах. С представлением муниципального образования как центра горнолыжного туризма и спорта. В соответствии с Постановлением Правительства Мурманской области от 10 октября 2008 г. N 474-ПП/18 «О проведении Мурманского Международного Экономического Форума в 2009 году» Кировск принял участие в мероприятиях ММЭФ, в т.ч. в выставке инвестиционных проектов. На выставке были представлены два инвестиционных проекта всепогодных туристских комплексов «Ловчорр» и «Вудъяврчорр», а также проекты, находящиеся в стадии реализации. Для участия в выставке была создана презентация муниципального образования, издан информационный буклет «Кировск - перспективная территория туризма», создана интерактивная 3D-презентация и анимационный 3D-видеоролик о Кировске, демонстрирующие туристскую инфраструктуру муниципального образования и инвестиционные возможности.
- В рамках Дней Мурманской области в мае 2010 г. состоялось расширенное заседание Комиссии Совета Федерации по делам молодежи и туризму на тему «Туристическая привлекательность Мурманской области: состояние, тенденции, перспективы развития». По итогам заседания все предложения Мурманской области и города Кировска были одобрены сенаторами. Комиссия приняла Решение, согласно которому соответствующим министерствам и ведомствам РФ рекомендовано оказать содействие в рассмотрении вопроса о создании особой экономической зоны туристско-рекреационного типа «Хибинская», включить при разработке и утверждении ФЦП «Развитие внутреннего и въездного туризма в РФ» в перечень мероприятий инвестиционные проекты

Мурманской области, рассмотреть возможность разработки законопроекта по внесению изменений в Лесной кодекс РФ в части упрощения использования режима использования участков земель лесного фонда в целях организации туризма и аренды земель под организацию туристских маршрутов. По итогам заседания Комиссии СФ по физической культуре, спорту и развитию олимпийского движения принято Решение, согласно которому Министерству спорта, туризма и молодежной политики РФ рекомендовано включить в перечень объектов по направлению «Спорт высших достижений» в рамках Федеральной целевой программы «Развитие физической культуры и спорта в РФ на 2006-2015 годы» на строительство и реконструкцию спортивных сооружений спорткомплекса «Долина Уюта» в г. Мурманске и реконструкцию горнолыжных объектов в г. Кировске. Олимпийскому комитету России, Паралимпийскому комитету России, Сурдолимпийскому комитету России, общероссийским спортивными федерациям по зимним видам спорта рекомендовано направить в Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области свои предложения по совершенствованию материально-технической базы, спортивной инфраструктуры и созданию спортивных трасс по лыжным гонкам и биатлону на базе спорткомплекса «Долина Уюта» и по развитию горнолыжного комплекса в г. Кировске.

- Участие во всероссийском форуме «Муниципальная Россия» в 2010 и 2011 годах. В октябре 2011 года администрация города Кировска была представлена на объединенном выставочном стенде Мурманской области в рамках IV Национального инвестиционного Форума «Муниципальная Россия – 2011». На выставке были представлены инвестиционные проекты в области туризма. По итогам форума администрация Кировска награждена золотой медалью за активное участие, а отдел «Туристско-информационный центр» - почетным дипломом.
- Отдел «Туристско-информационный центр» принял участие в работе I и II туристского форума «АрктикТурИнвест».

Проблемы других видов туризма, в том числе «нерегулируемых» планируется решать в рамках следующей программы и Концепции развития туризма и сопутствующих услуг с учетом мультипликативного эффекта в г. Кировске в рамках кластера «Русская Лапландия» и в рамках проекта создания «Национального парка Хибин». В работе над проектом создания парка отдел тоже принимает участие: в 2008 году была проведена семинар «Экологический туризм в Хибинах» при финансовой поддержке Баренцсекретариата. Одним из главных вопросов, обсуждаемых там явилось создание национального парка. На сегодняшний день в соответствии с Распоряжением Правительства №2322-р от 22.12.2011 г. была утверждена Концепция развития системы особо охраняемых природных территорий федерального значения до 2020 года, а также план мероприятий по реализации Концепции. Создание национального парка «Хибин» запланировано на 2015 год

Рекламно-информационное обеспечение и продвижение туристского продукта

Одним из основных блоков программы и деятельности отдела «ТИЦ» является создание системы рекламно-информационного обеспечения туристской деятельности и продвижение туристского продукта.

Интернет-сайт

В рамках этого мероприятия в 2008 году был создан официальный сайт органов местного самоуправления, размещенный в сети интернет по адресу: www.kirovsk.ru. Отдел «ТИЦ» отвечает за информационную поддержку данного сайта и наполнение информацией. На сегодняшний день в основных поисковых системах google и yandex, сайт находится на первых местах. Количество посетителей, просматривающих сайт в день более 60 человек.

Ведется работа по размещению перевода на английский язык информации на сайте, касающейся вопросов туризма.

Печатные издания и размещение информации в СМИ

В 2007-2008 годах в рамках проекта Лапка-2 был издан пакет информационных материалов, включающих информацию о г. Кировске: каталоги, календари, видеофильмы, мобильный стенд. Дизайн каталога «Юг Кольского полуострова» и мобильных стендов г. Кировска, Терского района и г. Кандалакши был разработан сотрудниками кировского Туристско-информационного центра.

С 2009 года издается ежегодный традиционный каталог о зимнем туризме «Хибины. Кировск. Зима». В сезонах 2010 – 2011 и 2011 – 2012 каталог актуализировался и переиздавался.

Три сезона информация о г. Кировске была размещена в специализированном издании - «Каталог горнолыжных курортов» (тираж 20 000 экз.)

К сезону 2010 – 2011 информация о г. Кировске размещена в бортовом журнале «Le Voyageur» (тираж 25 000 экз.)

Информация об инвестиционных проектах в области туризма размещена в журнале «Муниципалитет».

2011 г. в рамках подготовки к выставке «Мурманская область инвестиционная» и к IV Национальному инвестиционному Форуму «Муниципальная Россия – 2011» был актуализирован информационный буклет «Кировск – перспективная территория туризма».

В 2011 году проведена работа по съемке серии фильмов о Кировске телекомпанией «Russian Travel Guide» (первый российский круглосуточный научно-познавательный канал, посвященный путешествиям по России и охватывающий всю территорию России, а также 240 миллионов домохозяйств в Западной и Восточной Европе, Атлантическом побережье США, Северной Африке, Юго-Западной Азии и на Аравийском полуострове). По итогам работы телеканалом было изготовлено 5 фильмов на русском и английском языках о Кировске: «Прогулка по городу», «Активный отдых в Хибинах», «В поисках лопарского камня», «Национальная кухня» и «Горно-химический комбинат «Апатит». Все фильмы многократно были показаны в эфире и успешно используются для презентации города на выставочно-экспозиционных мероприятиях. Фильмы продолжают транслироваться в эфире телеканала. Так, к началу сезона 2011 – 2012 на телеканале был дополнительно показан фильм «Активный отдых в Хибинах», посвященный горнолыжному туризму в Кировске.

Достигнута договоренность о сотрудничестве и информационном обмене с ведущими он-лайн ресурсами в области горнолыжного туризма: ski.ru и riderhelp.ru.

В течение всего периода реализации программы велась постоянная поддержка информации о туристских ресурсах г. Кировска на официальном сайте муниципального образования. Информация о туризме регулярно освещалась в местных, региональных и федеральных СМИ, в т.ч. электронных («Кировский рабочий», «Мурманский вестник», «Муниципалитет», «Гелион» и др.)

Выставочная деятельность

Огромное внимание уделяется продвижению территории как пригодной для туризма и инвестиций посредством участия в выставках. Участие осуществляется совместно с туристскими предприятиями, Правительством Мурманской области и зарубежными партнерами в рамках трансграничного сотрудничества. В период с 2008 по 2011 гг. сотрудники Центра приняли участие в следующих туристских выставках, представляя туристские предприятия г. Кировска:

2008г.	«Интурмаркет – 2008» (Москва) «Кольский партнериат – 2008» (г. Мурманск), «Лыжный салон – 2008» (Санкт-Петербург), «Московский лыжный салон – 2008» (Москва).
2009г.	«Интурмаркет -2009» (Москва), «Московский лыжный салон – 2009» (заочно - путем размещения информации в «Каталоге горнолыжных курортов», распространяемом на выставке).
2010г.	«Интурмаркет - 2010» (Москва),

	«Московский лыжный салон – 2010» (Москва). Отдельным выставочным стендом г. Кировск как туристский центр был представлен на выставке «Отдых для северян 2010» (г. Мурманск). Отдельным выставочным стендом г. Кировск был представлен на XI Торгово-промышленной выставке «Имандра 2010» (г. Апатиты).
2011г.	«Интурмаркет - 2011» (Москва), «Мурманская область инвестиционная - 2011» (Мурманск) «Московский лыжный салон – 2011» (Москва), «Муниципальная Россия - 2011» (Москва).

Надо отметить, что на протяжении трех лет (2008, 2010-2011) на Московском лыжном салоне г. Кировск является единственным муниципальным образованием – представителем от Мурманской области.

Международная деятельность

В 2011 году Администрация г. Кировска выступила партнером в международном проекте «Kolarctic Sports and Recreational Activities», поданном в качестве заявки в рамках программы «KOLARCTIC ENPI CBC PROGRAMME 2007-2013» (первый раунд 11.01.2010 - 09.04.2010). Главной целью проекта является развитие приграничного сотрудничества между Восточной Лапландией и центральными и южными территориями Мурманской области в области спорта и физической культуры, а также связанное с этим развитие туризма. Конкурсная заявка одобрена специальной комиссией. Бюджет проекта 930 тыс. евро. В рамках реализации проекта в 2011 году проведен стартовый семинар в г.Кемиярви (Финляндия), тестовый визит российской рабочей группы в финские города-партнеры, а также ознакомительная поездка в российские города-партнеры финских координаторов проекта. Одной из составляющих проекта является инвестирование в развитие спортивной и туристской инфраструктуры. Проект предусматривает финансирование в размере 30 тыс. евро на реконструкцию городского парка. Кроме того, предусматривается совместное участие в туристских выставках, издание рекламных материалов, обучение персонала и др.

Награды и достижения

По итогам трех лет подряд (2009, 2010, 2011 гг.) город Кировск признан Министерством экономического развития Мурманской области лучшим муниципальным образованием в деле развития туризма.

Закономерно, что в связи с этим туристские предприятия города ежегодно становятся победителями в различных номинациях:

2008	«За развитие и популяризацию активных видов туризма в Мурманской области».- Туроператор ООО «Фортуна- Тур» «За реализацию оригинального туристского проекта» - «Снежная деревня» ИП «Комягин В. П.»
2009	Номинация «Лучший туроператор» Мурманской области - ООО «Кольские экспедиции» Номинация «За лучшее освещение на телевидение туристского потенциала Мурманской области» - кировский предприниматель Олег Иванов Номинация «Лучшее муниципальное образование в деле развития туризма» - Администрация г.Кировска.
2010	Номинация «За лучшую WEB-страницу в Интернете» - ООО «Большой Вудъявр», Директор Пузанов Вадим Альбертович Номинация «Лучшее муниципальное образование в деле развития туризма» - Администрация города Кировска

	<p>Номинация «Лучший музей в муниципальном образовании» - Муниципальное учреждение культуры «Кировский историко-краеведческий музей с мемориалом С.М. Кирова и выставочным залом», директор Химчук Елена Павловна</p> <p>Номинация «Туризм под ключ». - Туристический центр «Хибины для Вас», директор Панфилов Геннадий Александрович</p> <p>Специальная номинация «Полуостров сокровищ» за лучшую фотоработу, Иванов Григорий Сергеевич</p> <p>«Лучший туроператор» - ООО «Кольские экспедиции», директор Чалая Наталия Исаковна</p>
2011	<p>Номинация «Туризм под ключ» - Туристический центр «Хибины для Вас».</p> <p>Номинация «Лучшее туристическое событие года» - экскурсионно-туристический центр «Снежная деревня».</p> <p>Номинация «Лучшее муниципальное образование в деле развития туризма» - Администрация муниципального образования г. Кировск .</p> <p>Лучший туроператор - ООО «Кольские экспедиции».</p>

Данные о потоке туристов и объемах вложенных инвестиций в туристскую отрасль.

Одним из основных показателей говорящих об успешности проведенных программных мероприятий является анализ туристского потока и его динамика. Центр осуществляет статистический и экспертный учет туристского потока в г.Кировске, для прогнозирования основных тенденций сферы туризма и формирования перечня мероприятий для поддержки положительных явлений. В основном анализ статистических данных проводится сотрудниками центр на основе статистических данных по формам 1-КСР, которые предоставляются в Кировский орган статистики. Это единственная форма, которая сдается на муниципальном уровне, отражающая показатели и изменения в области сферы туризма и в первую очередь гостиничного бизнеса. Но проблема в том, что формы сдаются по месту регистрации предприятия и не всегда объекты находящиеся на территории муниципального образования, зарегистрированы в г.Кировске. Соответственно, анализ осуществлялся по формам, сданным только 7 гостиницами. В связи с этим, статистические данные, полученные в ходе анализа, не могут отразить весь поток приезжающих туристов. Этот факт подтверждает необходимость проведения обследования всех форм размещения (всех гостиниц и баз, территориально расположенных в муниципальном образовании г.Кировск, частный сектор), туристских объектов, испытывающих нагрузку от региональных туристов и экскурсантов (приезжающих без ночевки), для составления полноценной картины потока туристов в г.Кировск (запланировано в рамках разработки Концепции развития туризма и сопутствующих услуг с учетом мультипликативного эффекта в г.Кировске в рамках кластера «Русская Лапландия»). Но даже анализ только формы 1-КСР показывает основные тенденции туристского потока.

Наименование целей и показателей	Величина показателя в базовом году (до начала реализации программы)	Период действия программы							
		2008 г.		2009 г.		2010 г.		2011 г.	
		план	факт	план	факт	план	факт	план	факт
1. Количество средств размещения	7	7	7	7	7	8	8	8	8
2. Количество туристов	11412	13158	13158	13772	13772	18107	18107	*	*
3. Количество ночевок	91734	89865	89865	97181	97181	109540	109540	*	*

* Сведения о количестве размещенных туристов и количестве ночевков формируются на основе данных предоставляемых средствами размещения в органы статистики, срок сдачи которых – 01 апреля. В связи с этим данных по указанным показателям за 2011 г. на момент формирования отчета нет.

Несмотря уже на кризисные тенденции в России и в мире во второй половине 2008 года все-таки виден прирост в год как количества туристов, так и количества ночевков. Как и предполагали российские эксперты в 2008 году произошло не уменьшения, а перераспределения российского туристского потока с западных стран на российский рынок. Это явление уже наблюдалось в период кризиса 1998 года. В виду ожидаемого кризиса в ближайшие годы, это также может повысить востребованность российских курортов, что может повлечь стабилизацию туристского рынка в России и дальнейшее его развитие.

За время реализации программы на территории муниципального образования появились новые туристские объекты и предприятия:

1. Ежегодно открывает двери экскурсионно-туристический объект «Снежная деревня». Он уже стал визитной карточкой не только города Кировска, но и Мурманской области, привлекающей туристов в муниципальное образование.
2. Открылся развлекательный центр «Fusion», преобразив одно из недостроенных зданий г.Кировска.
3. Открылись новые туристские предприятия: ООО «Кольские экспедиции», экскурсионное бюро «Легенды Нойдов», квартирное бюро «Дом в наем» и частный туристический центр «Hibiny4you» по продаже услуг местных предпринимателей и работы с туристами, гостиница «Парковая», лопарский погост «Larria».
4. Спортивные объекты:
 - На горнолыжном комплексе «Большой вудъявр» заработало искусственное оснежение и освещение, запущен еще один бугельный подъемник, появились новые «grill-houses»;
 - идет дальнейшее обустройство лыжной трассы в парке г.Кировска;
 - появилась мото- и снегоходная трасса и др.;

Оценить объемы вложенных инвестиций в данные объекты сложно, потому, что данная информация является коммерческой. Но появление новых объектов инфраструктуры одно из важных изменений произошедших за это время. Можно предположить, что эти изменения повлияли на увеличение потока туристов за эти годы.

Выводы:

В ходе реализации программы возникали ряд объективных причин мешающих реализации мероприятий. Кризис 2009 года повлек сокращение финансирования Программы развития туризма из бюджета г.Кировска и мероприятий, реализуемых областным правительством и предпринимателями.

Но даже в этой ситуации, можно говорить о положительном влиянии развития туризма на социально-экономическую составляющую. Учитывая все изложенные проблемы, достижения в ходе реализации программы и тенденции развития туристского рынка, для поддержки и дальнейшего развития перспективного направления развития муниципального образования г. Кировск, в 2011 г. была разработана и утверждена Ведомственная целевая программа «Развитие туризма в муниципальном образовании город Кировск с подведомственной территорией на 2012-2014 гг.»

2. Результаты выполнения программы

Информация о выполнении программных мероприятий и эффективности расходования финансовых средств

N	Мероприятия	Срок выполнения план/факт	Объемы финансирования - всего, в т.ч. по годам и источникам финансирования		Оценка выполнения
			план по программе / план по бюджету	факт	
РАЗДЕЛ I. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЙ БАЗЫ					
1.1	Участие в разработке региональной целевой программы «Развитие туризма в Мурманской области»;	2008	-	-	Предложения, направленные для включения в Программу «Развитие туризма в Мурманской области» в мае 2008 г., были включены в проект. В ходе этого периода велась работа с Департаментом экономического развития (Министерством экономического развития) Мурманской области. Рассмотрение и принятие программы состоялось в сентябре 2008 г. Были включены ряд предложенных мероприятий, в том числе создание ТРТ «Хибинская»
1.2	Участие в разработке региональной целевой программы «Развитие туризма в Хибинах»;	2008	-	-	<p>Было принято решение о формировании не отдельной целевой программы, а включении раздела о создании Туристско-рекреационных территорий в региональную целевую программу «Развитие туризма в Мурманской области на 2009 – 2011 гг.». В сентябре 2008 г. Правительством Мурманской области разработана и утверждена программа, предусматривающую систему мер по созданию туристско-рекреационных территорий регионального значения: «Герская», «Печенгская», «Ловозерская» и «Хибинская» в Мурманской области. Разработка документации о ТРТ и планов развития территорий были запланированы с 2009 г.</p> <p>01.07.2009 был объявлен конкурс на выполнение научно-исследовательских работ по созданию туристско-рекреационных территорий регионального значения в Мурманской области, где</p>

					<p>лотом № 1 стояло создание концепции развития ТРТ «Хибинская».</p> <p>11 августа 2009 года лот № 1 был снят, а 26.08.2009 объявлен конкурс на создание концепции развития ТРТ «Ловозерская».</p> <p>17.05.2010 принято Постановление Правительства Мурманской области N 225-ПП «О создании на территории Мурманской области туристско-рекреационной территории регионального значения и особой экономической зоны туристско-рекреационного типа «Хибинская».</p> <p>27.07.2010 принято Постановление Правительства Мурманской области от N 334-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Мурманской области от 17.05.2010 N 225-ПП», в соответствии с которым признано целесообразным создание на территории Мурманской области (г. Кировск с подведомственной территорией, г. Апатиты с подведомственной территорией, Ловозерский район) туристско-рекреационной территории регионального значения и особой экономической зоны туристско-рекреационного типа «Русская Лапландия».</p> <p>5 июля 2010 объявлен запрос котировок на оказание комплекса услуг по разработке бренда «Русская Лапландия».</p> <p>Министерством принято решение конкурс на разработку концепции ТРТ «Хибинская» не объявлять, при наличии средств - объявить конкурс на разработку заявки на создание особой экономической зоны туристско-рекреационного типа «Русская Лапландия».</p> <p>В 2011 году в связи с созданием особой экономической зоны технико-внедренческого типа, было принято решение не создавать особую экономическую зону туристско-рекреационного типа «Русская Лапландия», а средства зарезервированные на подготовку документов для создания ОЭЗ «Русская Лапландия» направить в виде субсидии в Муниципальное образование г.Кировск для реализации Концепции создания туристско-рекреационной территории регионального значения. В 2011 году деньги были субсидированы в конце года, что не позволило провести все необходимые по закону конкурсные процедуры. Работы по освоению средств перенесены на 2012 год.</p>
1.3	Разработка предложений по	2009	-	-	В 2008 году был принят закон Мурманской области «О

	внесению поправок в Закон «О туристской деятельности в Мурманской области»				государственной поддержке развития туризма в Мурманской области», в который направлялись предложения в том числе и от г. Кировска и были учтены. Со дня вступления в силу указанного Закона признан утратившим силу Закон Мурманской области «О туристской деятельности на территории Мурманской области» от 15.06.2000 N 202-01-ЗМО.
1.4	Разработка предложений по стимулированию инвестирования в туризм;	2008 - 2011	-	-	<p>В соответствии с Постановлением Правительства Мурманской области от 10 октября 2008 г. N 474-ПП/18 «О проведении Мурманского Международного Экономического Форума в 2009 году» Кировск принял участие в мероприятиях ММЭФ, в т.ч. в выставке инвестиционных проектов. Основным направлением концепции представления муниципального образования был избран туризм, в первую очередь зимний - горнолыжный туризм и спорт. На выставке были представлены два инвестиционных проекта всесезонных туристских комплексов «Ловчорр» и «Вудьяврчорр», а также проекты, находящиеся в стадии реализации. Для участия в выставке была создана презентация муниципального образования, издан информационный буклет «Кировск - перспективная территория туризма», создана интерактивная 3D-презентация и анимационный 3D-видеоролик о Кировске, демонстрирующие туристскую инфраструктуру муниципального образования и инвестиционные возможности. Правительством Мурманской области созданы видеофильм об инвестиционных возможностях города Кировска и мобильные стенды, которые в дальнейшем использовались в выставочно-презентационной деятельности.</p> <p>Указанные инвестиционные проекты были также презентованы в рамках II и III Мурманского Международного Экономического Форума (на выставке «Мурманская область инвестиционная»).</p> <p>В 2010 и 2011 годах инвестиционные проекты были представлены на всероссийском форуме «Муниципальная Россия» (г. Москва). За активное участие в мероприятиях форума администрация города награждена серебряной и золотой медалями.</p> <p>Информация о благоприятном инвестиционном климате в области туризма размещалась в журнале «Муниципалитет».</p>
1.5	Подготовка предложений в Правительство Мурманской	2008 - 2011	-	-	В региональную целевую программу «Развитие туризма в Мурманской области на 2009 – 2011 гг.» по данному вопросу были

	области о создании природного парка «Хибины»;				включены соответствующие, так как статус природного памятника имеет региональное значение. Хибинский природный парк рассматривается как ядро данной территории. Было получено согласие от Министерства природных ресурсов Мурманской области о резервировании данной территории, подготовлен необходимый пакет документов и направлен всем заинтересованным лицам на согласование. 22 декабря 2011 года Распоряжением Правительства №2322-р была утверждена Концепция развития системы особо охраняемых природных территорий федерального значения до 2020 года, а также план мероприятий по реализации Концепции. Создание национального парка «Хибины» запланировано на 2015 год
1.6	Разработка предложений по порядку формирования резерва земель рекреационного назначения в муниципальном образовании г. Кировск	2008 - 2011	-	-	Направлено письмо в Комитет по лесному хозяйству о резервировании земель рекреационного назначения для дальнейшего проектирования туристско-рекреационных комплексов.
РАЗДЕЛ II. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И УПРАВЛЕНИЯ ТУРИЗМОМ					
2.1	Развитие деятельности «Туристско-информационного центра», повышение качества обслуживания:	2008-2011	-	-	<p>Разработана система учета обращающихся туристов и работников туристической индустрии. В течение периода реализации Программы велся учет обратившихся по телефону, лично и по интернету; проводился анализ по целям обращения и др. параметрам.</p> <p>В 2008 году в Центр за различной информацией обратились 309 туристов, в 2009 г. – 373 туриста, в 2010 г. – 422 туриста, в 2011 г. – 445 туристов.</p> <p>Регулярно идет обращение предпринимателей по вопросам касающимся законодательства туризма, поддержки малого и среднего бизнеса, взаимодействия с органами исполнительной власти разных уровней, продвижение туристских предприятий посредством СМИ, интернет-ресурсов, выставок и др.</p>
2.1.1	Разработка электронной системы учета обращающихся туристов;				
2.2	Создание и работа инициативной группы при Администрации г. Кировска	2008 - 2011	-	-	Создание инициативной группы при Администрации г. Кировска по вопросам туризма из представителей туристских предприятий запланировано на 2012 год.

	по вопросам туризма из представителей туристских предприятий;				Правительством Мурманской области создан региональный совет по туризму, в состав которого вошел глава администрации города Кировска; специалисты отдела «Туристско-информационный центр» и управления экономического развития включены в состав соответствующих рабочих экспертных групп.
2.3	Установление связей с туристскими ассоциациями, организациями, фондами:	2008 - 2011	-	-	Ведется активная работа по взаимному сотрудничеству с туристско-информационными центрами Мурманской области и других регионов.
2.3.1	Организация встреч, круглых столов;	2008	0 (МБ)	470 (ПС)	<p>В течение всего периода реализации программы велась постоянная работа по организации встреч, круглых столов, семинаров с установления связей с туристскими ассоциациями, организациями, фондами, в т.ч. иностранными. За весь период проведены:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Семинар по экологическому и природному туризму; В 2008 году совместно с КЭЦ «ГЕЯ» был проведен семинар «Экологический туризм в Хибинах». Одним из основных вопросов которого был природный туризм и организация природного парка «Хибины». Финансирование этого проекта было проведено за счет средств Баренцсекретариата в размере 100 тыс норвежских крон. Финансовых средств по программе со стороны бюджета г.Кировска запланировано не было. 2. Семинар по вопросам развития минералогического туризма; 3. Семинар по вопросам особо охраняемых природных территорий; 4. Участие в семинаре «Развитие этнотуризма в Мурманской области» (п.г.т. Умба, Терский район); 5. Регулярные встречи на базе Туристско-информационного центра с представителями финских и норвежских предприятий туриндустрии
		2009	7 (МБ)	0	
		2010	8 (МБ)	0	
		2011	9 (МБ)	0	
2.3.2	Совместная работа в международных проектах	2008 - 2011	-	-	<p>За период реализации Программы принято участие в международных проектах «LAPKOLA-2», «BART», «Проект развития местного самоуправления на юге Кольского полуострова», в подготовке проектной заявки «BART-2».</p> <p>В 2011 году Администрация г. Кировска выступила партнером в</p>

					международном проекте «Kolarctic Sports and Recreational Activities», главная цель которого - развитие приграничного сотрудничества между Восточной Лапландией и центральными и южными территориями Мурманской области в области спорта и физической культуры, а также связанное с этим развитие туризма. Конкурсная заявка одобрена специальной комиссией. Бюджет проекта 930 тыс. евро.	
2.4	Проведение конкурса малых грантов, направленных на поддержку проектов социального, самодеятельного, экологического, научного и др. видов туризма.	2009 — 2011			В связи с отсутствием финансирования по реализации программы было принято решение данное мероприятие не осуществлять	
		2009	100 (МБ)	0		
		2010	110 (МБ)	0		
		2011	130 (МБ)	0		
2.5	Совершенствование системы безопасности в туризме:	2008 - 2011	20		0	<p>Разработан листок регистрации самостоятельных туристов, который выдается им при посещении Туристско-информационного центра.</p> <p>Информация размещена на официальном сайте органов местного самоуправления города Кировска (www.kirovsk.ru), в печатных материалах, издаваемых Центром.</p> <p>В ВЦП «Развитие туризма в муниципальном образовании город Кировск с подведомственной территорией на 2012-2014 гг.» включено мероприятие по установке указателей и информационных щитов, в т.ч. по безопасности в туризме.</p> <p>Поддержано и внесено предложение о создании региональной системы безопасности в туризме и внедрение паспорта безопасности для предприятий туристической индустрии.</p>
			10 (МБ)	10 (ПС)		
2.6	Совершенствование статистического учета и анализа в сфере туризма, информации о туристских потоках и их публикация:	2008 - 2011			До сих пор на государственном уровне нет четкой методики достоверно отражающей поток туристов и внесение ими вклада в экономику муниципальных образований и регионов. Расчеты туристского потока ведутся сотрудниками отдела ТИЦ и основываются на статистической и экспертных оценках.	
2.6.1	Проведение	2010	180	0	Проведение социологического исследования туристского потока	

	социологического исследования в высокий сезон об объеме туристского потока и публикация результатов (Проведение обследования количества туристов (проводится раз в 3 года в сезон);		(МБ)		не проводилось в связи с принятием Правительством Мурманской области решения о создании ТРТ «Хибинская», предполагающего проведение аналогичного исследования.		
2.6.2	Анализ статистических данных, предоставляемых в органы статистики;	2008 - 2011	-	-	В течение всего периода реализации Программы проводился ежегодный анализ статистической информации и экспертные оценки на основании данных, поданных субъектами туристской деятельности в органы статистики по формам 1-КСР, 1-ТУР.		
2.7	Поддержка развития традиционных видов туризма - горнолыжного и лыжного туризма.	2008 - 2011					
2.7.1	Участие в выставке «Лыжный салон» в Москве;	2008	46,5		144,5		Совместно с предприятиями туристической индустрии принято активное участие в работе «Московского лыжного салона»: в 2008, 2010, 2011 г.г. – очно, в 2009 г., в связи с отсутствием достаточного финансирования по программе, участие было заочно (путем размещения информации в «Каталоге горнолыжных курортов», распространяемом на выставке). Город Кировск является единственным муниципальным образованием Мурманской области, арендующим стенд и участвующим на указанной выставке. На протяжении 3х лет ведутся переговоры о финансировании данной выставки Министерством экономического развития Правительства Мурманской области.
			26,5 (МБ)	20 (ПС)	46,5 (МБ)	98 (ПС)	
		2009	50		30		
			28 (МБ)	22 (ПС)	30 (МБ)	0 (ПС)	
		2010	54		186		
30 (МБ)	24 (ПС)		142 (МБ)	44 (ПС)			
2011	78		137				
	52 (МБ)	26 (ПС)	52 (МБ)	85 (ПС)			
2.7.2	Издание буклета «Горные лыжи в Хибинах»	2008	25		70		С 2008 г. совместно с туристскими предприятиями был издан информационный буклет «Хибины. Кировск. Зима». Тираж 2000 тыс. штук. В 2009 году из-за отсутствия финансирования по программе буклет переиздавался за счет средств туристских предприятий и турфирм. Тираж 1000 тыс. штук. В 2009 – 2011 гг. буклет актуализировался и переиздавался. В
			20 (МБ)	5 (ПС)	20 (МБ)	50 (ПС)	
		2009	0		45		

			0 (МБ)	0 (ПС)	0 (МБ)	45 (ПС)	течение всего периода реализации Программы буклет распространялся на выставочных мероприятиях, предоставлялся туристам, обращающимся в Туристско-информационный центр.
2.7.3	Участие в выставке «Лыжный салон» в Санкт-Петербурге;	2008	0		110,7		Впервые совместно с Департаментом (Министерством) экономического развития Мурманской области было организовано участие в выставке «Лыжный салон» г.Санкт-Петербург с целью продвижения горнолыжного туризма в Мурманской области (стенд 8 кв.м.). Координатором участия предприятий Мурманской области в данной выставке был определен ТИЦ г.Кировска. Всего приняло участие очно - 5 (предприятий и муниципалитетов), заочно более 20. В 2010 году Министерство экономического развития еще раз профинансировало стенд Мурманской области на выставке в размере 4 кв.м. Единственными представителями стало предприятие «Большой Вудъявр», отдел «ТИЦ» принимал участие заочно.
			0 (МБ)	0 (ПС)	10 (МБ)	100,7 (ПС)	
		2010	0		40		
			0 (МБ)	0 (ПС)	0 (МБ)	40 (ПС)	
2.8	Поддержка развитию традиционных видов туризма - летнего активного туризма:	2008 - 2011					Ввиду недостаточного финансирования программных мероприятий, поддержка летнего активного туризма практически не проводилась, был принят приоритет в направлении средств на поддержку зимних видов отдыха.
2.8.1	Издание буклета «Летний отдых в Хибинах»	2010	35		0		Туристско-информационным центром разработаны информационные листки (памятки) о необходимости зарегистрироваться (уведомить) органы МЧС, отправляясь в поход. Информация об этом размещена в информационных материалах, издаваемых Центром, на информационных стендах в офисе Центра. Дополнительно на информационных стендах и сайте г.Кировска размещается информация о лавинной опасности и опасности на водных объектах в соответствующие сезоны.
			20 (МБ)	15 (ПС)			
2.8.2	Налаживание системы регулирования туристов в Хибинах, регистрация и информирование (совместно с МЧС);	2008 - 2011					
РАЗДЕЛ III. СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ ОБЪЕКТОВ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ							
3.1	Разработка и реализация комплекса мер по регулированию размещения туристов в частном секторе в целях увеличения доходов от этой сферы в экономику города и	2009 - 2011					С 2010 года в закон о патентах на территории мурманской области был внесен вид деятельность как предоставление жилья в аренду. Открылось квартирное бюро «Дом внаем» в 2008 году, официально работающее на рынке этих услуг. Отдел оказывал информационную и организационную поддержку предприятию.

	обеспечения безопасности туристов;				
3.2	Разработка эскизного проекта всесезонных туристских центров «Ловчорр», «Вудъяврчорр», определение резерва земель под рекреационные зоны;	2008 - 2011	1000 * (МБ) (2008г)	0 (МБ)	<p>В сентября 2008 года была принята Программа «Развитие туризма в Мурманской области», где запланировано финансирование создания ТРТ, в том числе «Хибинская» (14 000 тыс. на 3 года на 4 ТРТ) В рамках этой работы планировалось провести полное обследование территории г. Кировска, рекреационное планирование, с детальным описанием 3 инвестиционных проектов и дальнейшим их продвижением и поиском инвесторов за счет областного бюджета. В этой связи было принято решение не финансировать это мероприятие из местного бюджета. Но за период реализации программы средства так и не были выделены из областного бюджета.</p> <p>В рамках подготовки к Мурманскому Международному Экономическому Форуму была создана 3D-презентация всесезонных туристских центров «Ловчор», «Вудъяврчорр». Указанные инвестиционные проекты включены в Комплексный инвестиционный план развития города Кировска. Информация размещена в инвестиционном каталоге «Кировск – перспективная территория туризма».</p> <p>В 2012 году эти работы в том числе планируются в рамках субсидирования на создание туристско-рекреационной территории регионального типа.</p> <p>* - в ред. От 18.04.2008 №27 «Об утверждении муниципальной целевой программы «Развитие туризма в муниципальном образовании город Кировск с подведомственной территорией на 2008-2011гг.» данное мероприятие относилось к необеспеченным финансированием. Не учтено в итоговых цифрах.</p>
3.3	Разработка снегоходных маршрутов на территории г.Кировска, в том числе в Хибинах;	2009	-	-	<p>Проблемы аренды маршрутов, связанные с несовершенством лесного законодательства находились в разработке в течение всего периода реализации Программы, в т.ч. выносили на обсуждение специальных комиссий Совета Федерации РФ в рамках дней Мурманской области.</p>
3.4	Разработка плана развития территорий 25 км и н.п. Октябрьский как туристско-	2008 - 2011			<p>Данное предложение было внесено в программу в процессе ее формирования и обсуждения с заинтересованными лицами. Развитие 25 км как туристско-рекреационной территории</p>

	рекреационных территорий; Содействие МУЭП «Кировское ЖКУ» в реализации целевой программы «Развитие н.п. Октябрьский»;				предусматривалось и при формировании Генерального плана Муниципального образования г.Кировск. Также эта территория как перспективная для туризма будет учтена при формировании Концепции развития туризма в рамках кластера «Русская Лапландия»
3.4.1	Проработка и обоснование возможности создания хозяйственного общества с туристским направлением деятельности;	2008	-	-	Обращений после утверждения программы не поступало
3.4.2	Разработка стратегии развития хозяйственного общества взаимодействия с Администрацией г. Кировска;	2008	-	-	Обращений после утверждения программы не поступало
3.4.3	Организационно-методическая и информационная поддержка деятельности хозяйственного общества;	2008 - 2011	-	-	Обращений после утверждения программы не поступало
3.4.4	Разработка летних и зимних маршрутов, стартующих на территории н.п. Октябрьский		-	-	Планируется в рамках Концепции развития туризма и сопутствующей инфраструктуры.
3.5	Разработка предложений по созданию уличной композиции «Петроглифы Канозера», проведение конкурса проектов	2009	10 (МБ)	0 (МБ)	В связи с отсутствием финансирования Программы в 2009 г. мероприятие реализовано не было.
3.6.	Паспортизация	2009	60	0	В соответствии с Постановлением № 191-пп/10 от 24.04.2009 в

	традиционного водного маршрута Октябрьский – Умба (включая петроглифы Канозера) (совместно с Терским районом)		30 (МБ)	30 (ПС)		рамках Положения о порядке поддержки проектов в сфере развития малого и среднего предпринимательства подготовлена проектная заявка совместно с Терским районом на финансирование сплава, паспортизацию маршрута и отчетный семинар и презентацию печатных материалов о результатах паспортизации. Но хотя заявка вышла в победители, данный конкурс не финансировался и был отменен. Финансирование на 2009 год из местного бюджета предусмотрено не было.
РАЗДЕЛ IV. СОЗДАНИЕ СОВРЕМЕННОЙ СИСТЕМЫ РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПРОДВИЖЕНИЯ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА						
4.1	Организация и проведение конкурса на разработку туристского бренда г. Кировска	2009	30 (МБ)	0 (МБ)		В связи с отсутствием финансирования Программы в 2009 г. мероприятие реализовано не было. Мероприятие «Разработка и продвижение туристского бренда города Кировска» предусмотрено ВЦП «Развитие туризма в муниципальном образовании город Кировск с подведомственной территорией на 2012-2014 гг.».
4.2	Формирование, ведение и публикация информационных баз данных: о туристских фирмах; о маршрутах; об объектах показа, ресурсах; о схемах транспортного обеспечения и др.	2008 - 2011	-	-		В течение всего периода реализации Программы соответствующая информация собиралась, поддерживалась в актуальном состоянии, размещалась в информационных изданиях, на официальном сайте органов местного самоуправления. Информация направлялась также в областной путеводитель и информационный портал, предоставлялась туристам.
4.3	Разработка и ежегодное издание базового пакета информационно-рекламных материалов о туристских возможностях г. Кировска:	2008 - 2011				
4.3.1	Набор открыток, буклеты, путеводители, карты, и др.;	2008	11		0	В рамках проекта «LAPKOLA-2» разработана карта города, включающая информацию о туристских объектах (на русском и английском языках), информационные листки о гостиницах, о туристских фирмах, горнолыжных склонах, регистрации групп в МЧС, о бережном отношении к природе во время похода.
			8 (МБ)	3 (ПС)		
		2010	21		22 (МБ)	

			15 (МБ)	6 (ПС)	(2009г)	Ежегодно издавался информационный каталог «Хибины. Кировск. Зима», издан каталог «Кировск - перспективная территория туризма».
4.3.2	Разработка и выпуск каталога туристских ресурсов;	2010	65		0	Ежегодно издавался информационный каталог «Хибины. Кировск. Зима»
			50 (МБ)	15 (ПС)		
4.3.3	Разработка и выпуск календаря туристских событий;	2009	9		0	В связи с недостаточным финансированием Программы мероприятие реализовано не было.
			6 (МБ)	3 (ПС)		
		2010	10,5		0	
			7 (МБ)	3,5 (ПС)		
		2011	12		0	
8 (МБ)	4 (ПС)					
4.3.4	Разработка и выпуск информационного диска о туризме в Хибинах;	2009	30		88 (МБ)	В рамках подготовки к Мурманскому Международному Экономическому Форуму была изготовлена 3D-презентация и 3D-фильм о горнолыжных комплексах г. Кировска. Диск был растиражирован в специальной упаковке.
			20 (МБ)	10 (ПС)		
4.3.5	Издание путеводителя, посвященного 80-летию города.	2011	130		0	В связи с недостаточным финансированием Программы мероприятие реализовано не было.
			100 (МБ)	30 (ПС)		
4.6	Участие в работе информационного сайта города Кировска с целью создания туристской привлекательности города	2008 - 2011	30 (МБ)		29,9 (МБ) (2011 г)	<p>В 2008 г. был создан официальный сайт органов местного самоуправления, размещенный в сети «Интернет» по адресу: www.kirovsk.ru. Принято соответствующее постановление администрации. Информационное наполнение сайта осуществляет отдел «Туристско-информационные центр».</p> <p>В 2011 году была закуплена и введена в эксплуатацию система управления сайтом «UMI.CMS». Система была доработана с учетом специфики информации, размещаемой на официальном сайте органов местного самоуправления города Кировска. Контент, размещенный на ранее используемой системе, актуализирован и перенесен на новую. Доработана и введена в использование виртуальная приемная Главы города и Главы администрации,</p>

					переработаны и внедрены шаблоны размещения муниципальных нормативных актов, их проектов, информации о муниципальных торгах. Рост посещаемости официального сайта в 2011 году по сравнению с 2010 годом составил около 20 %.		
4.7	Участие в международных туристских выставках: Intourmarket (г.Москва), INVETEX-C.I.S. Travel MARKET (Санкт-Петербург) и др.;	2008	47,5		25,5		В 2008 – 2011 гг. сотрудники Туристско-информационного центра приняли участие в следующих выставках, представляя туристские предприятия и инвестиционные проекты в области туризма г.Кировска: - «Интурмаркет – 2008» (Москва) - «Кольский партнериат – 2008» (г. Мурманск),
			45,5 (МБ)	2 (ПС)	23,5 (МБ)	2 (ПС)	
		2009	65		265,8		- «Интурмаркет -2009» (Москва),
			50 (МБ)	15 (ПС)	11,8 (МБ)	254 (ПС)	
		2010	72		488		- «Интурмаркет - 2010» (Москва), - «Отдых для северян 2010» (г. Мурманск). - XI Торгово-промышленная выставка «Имандра 2010» (г. Апатиты). - «Муниципальная Россия - 2011» (Москва).
			55 (МБ)	17 (ПС)	38 (МБ)	450 (ПС)	
2011	79		560		- «Интурмаркет - 2011» (Москва), - «Мурманская область инвестиционная - 2011» (Мурманск) - «Муниципальная Россия - 2011» (Москва).		
	60 (МБ)	19 (ПС)	60,1 (МБ)	500 (ПС)			
4.8	Участие в проведении традиционных спортивных и культурных мероприятий с целью привлечения туристов:	2008 - 2011			Оказана организационная и информационная поддержка мероприятий. Финансирование не было выделено из-за плохого финансирования мероприятий программы и из-за того, что некоторые мероприятия перестали проводиться за время реализации программы.		
4.8.1	Фестиваль снежной скульптуры «Музыка снега»	2009	5 (МБ)	0 (МБ)			
		2010	5,5 (МБ)	0 (МБ)			
		2011	6 (МБ)	0 (МБ)			
4.8.2	Международные соревнования на снегоходах «Fortune Snow Race»	2009	5 (МБ)	0 (МБ)			
		2010	5,5 (МБ)	0 (МБ)			
		2011	6 (МБ)	0 (МБ)			
4.8.3	Велосипедные соревнования (кросс-кантри)	2009	5 (МБ)	0 (МБ)			
		2010	5,5 (МБ)	0 (МБ)			

	и даунхилл) на кубок «Большого Вудъявра»	2011	6 (МБ)		0 (МБ)		
4.8.4	Фестиваль экстремального кино;	2009	5 (МБ)		0 (МБ)		
		2010	5,5 (МБ)		0 (МБ)		
		2011	6 (МБ)		0 (МБ)		
4.9	Установка указателей и информационных щитов (на двух языках) на улицах города, на выезде из города, на перекрестке с федеральной трассой Мурманск-Санкт-Петербург, отворотки на н.п. Коашва, Октябрьский;	2010	200		100		<p>Министерством экономического развития установлены информационные знаки на автодороге Апатиты — Кировск, содержащие информацию о туристских объектах г. Кировска.</p> <p>В ВЦП «Развитие туризма в муниципальном образовании город Кировск с подведомственной территорией на 2012-2014 гг.» включено мероприятие по установке указателей и информационных щитов.</p>
			100 (МБ)	100 (ПС)	0 (МБ)	100 (ПС)	
4.10	Подготовка материалов в средствах массовой информации с целью создания привлекательного образа муниципального образования.	2011	88		318		<p>В течение 2011 года были подготовлены и размещены в СМИ материалы, формирующие привлекательный образ г.Кировска.</p> <p>В 2011 году проведена работа по съемке серии фильмов о Кировске телекомпанией «Russian Travel Guide» (первый российский круглосуточный научно-познавательный канал, посвященный путешествиям по России и охватывающий всю территорию России, а также 240 миллионов домохозяйств в Западной и Восточной Европе, Атлантическом побережье США, Северной Африке, Юго-Западной Азии и на Аравийском полуострове). По итогам работы телеканалом было изготовлено 6 фильмов на русском и английском языках о Кировске: «Прогулка по городу», «Активный отдых в Хибинах», «В поисках лопарского камня», «Национальная кухня», «Горно-химический комбинат «Апатит» и «Хибинские горы» Все фильмы многократно были показаны в эфире и успешно используются для презентации города на выставочно-экспозиционных мероприятиях. Фильмы продолжают транслироваться в эфире телеканала. Так, к началу сезона 2011 – 2012 на телеканале был дополнительно показан фильм «Активный отдых в Хибинах», посвященный горнолыжному туризму в Кировске.</p>
			88 (МБ)	0 (ПС)	88 (МБ)	230 (ПС)	
РАЗДЕЛ V. ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ В СФЕРЕ ТУРИЗМА, ПОДГОТОВКА КАДРОВ							
5.1	Организационно-	2008 - 2011	-		-		Участие в конференции «Здоровое поколение Хибин»,

	методическая поддержка системы туристского образования.				консультации по дипломам в сфере туризма, участие в работе государственных аттестационных комиссий вузов осуществляющих подготовку специалистов в области туризма, предоставление возможности для прохождения практики студентами туристской специализации.	
5.2	Развитие партнерства между субъектами туристской деятельности и туристскими образовательными учреждениями в области подготовки и трудоустройства специалистов.	2008 - 2011	-	-	Содействие в устройстве на работу и практику на предприятия туризма студентов и выпускников местных вузов, в том числе туристской специализации. Туристско-информационный центр также является площадкой для прохождения практики.	
5.3	Содействие в привлечении средств международных программ и фондов на развитие системы туристского образования.	2008 - 2011	-	-	За период реализации Программы принято участие в международных проектах «LAPKOLA-2», «BART», «Проект развития местного самоуправления на юге Кольского полуострова», в подготовке проектной заявки «BART-2», «Kolarctic Sports and Recreational Activities». Проект «Kolarctic Sports and Recreational Activities» предусматривает финансирование в размере 30 тыс. евро на реконструкцию городского парка как объекта спортивной и туристской инфраструктуры.	
5.4	Участие в формировании системы подготовки и сертификации гидов-инструкторов по спортивному туризму.	2008 - 2011	-	-	На сегодняшний день до конца не сформирована система подготовки и сертификации гидов-инструкторов по туризму. Более того этот вопрос относится к полномочиям федерального уровня. Сейчас вносятся изменения в Закон о туристской деятельности для передачи этих полномочий на уровень субъекта федерации. Отдел отслеживает изменения в этом вопросе и участвует в процессе формирования нормативных документов в рамках своих полномочий и информирует туристские предприятия г.Кировска.	
	Всего по программе:		1878		3130,5	
			1498,5*	379,5	661,8	2468,7
			(МБ)	(ПС)	(МБ)	(ПС)
		2008 г.	158		820,7	
			128*	30	100	720,7
			(МБ)	(ПС)	(МБ)	(ПС)

		2009 г.	368		450,8		
			278 (МБ)	90 (ПС)	151,8 (МБ)	299 (ПС)	
		2010 г.	772		814		
			591,5 (МБ)	180,5 (ПС)	180 (МБ)	634 (ПС)	
		2011 г.	580		1045		
			501 (МБ)	79 (ПС)	230 (МБ)	815 (ПС)	

*без пункта 3.2